ПЕРВЫЙ ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «КОМФОРТНАЯ ШКОЛА»

ЮШКО ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА,

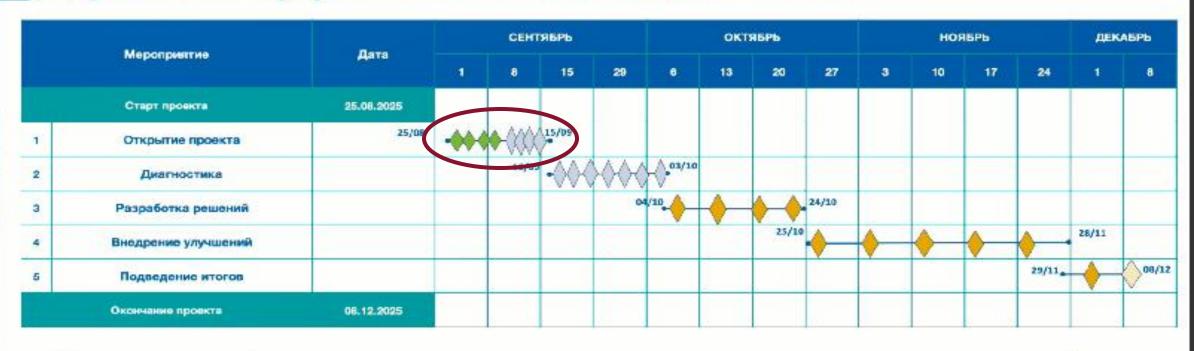
ДИРЕКТОР ЦНППМПР ГАУ ДПО РО «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

ЭТАПЫ И СРОКИ ПРОЕКТА

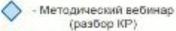




Проект «Комфортная школа» состоит из 5 этапов







ВКС консультации

Подведение итогов (круглый стол)



Приказ о выборе направления

Карта текущего состояния

- Слайд с достигнутым уровнем удовлетворенности

Карточка проекта

- Утвержденный план мероприятий

- Слайд с текущим уровнем удовлетворенность 7
- Карточка проекта итогового

- Итоговая презентация (отчет)

- Фото текущего состояния «Было», список проблем
- Фото достигнутого состояния

Действия участников проекта на каждом из 5 этапов

Обучение и открытие проекта		З Разработка решений	Внедрение улучшений	Б Подведение итогов
Что делает школа? Участие в стартовом совещании (Руководство школ) Участие в 4-х обучающих вебинарах Приказ о старте проекта, выбранных направлениях (КР), составе рабочей группы, карточка проекта Анкетирование 1	•10 фотографий текущего состояния по выбранному направлению •Участие в 10 методических вебинарах •Подготовлена карта текущего состояния по выбранному направлению	•Определение мероприятий для внедрения •Участие в вебинарах (консультациях) по обратной связи •Корректировка карточки провкта	•Участие в вебинарах (ВКС разборы) по обратной связи •Внедрение КР •10 фотографий после внедрения коробочного решения в том же ракурсе, что и фотография текущего состояния	• Проведение итогового совещания РГ <u>с</u> <u>оформлением протоко</u> • Подготовка отчетной презентации и/или отчет • Участие в круглом столе • Анкетирование 2
Что делает Университет? • 4 обучающих вебинара • 10 вебинаров по КР • Обеспечение централизованного выбранным направлениям (КР) (А	•Обратная связь д видеоконференцо эпроса по	сультационной поддержки ля всех участников проек вязи еженедельно	10005450000005000000000000	 Обеспечение централизованного опроса по выбранным направлениям (Анкетирование 2) Круглый стол. Подведение итогов
Что делает руководитель проект	в школе?			
• Обеспечение участия представи	елей школ в вебинарах и мето	дологических мероприяти	tax x	
• Отправка документов проекта зу	спертам по эпектронной поите:	infoschool@pptrf ru		

1 этап – ОТКРЫТИЕ проекта

до 12 сентября необходимо:



ШАГ 1. Сформировать рабочую группу и закрепить кабинет проведения совещаний рабочей группы, подготовить карточку проекта



ШАГ 2. Провести **анкетирование №1**, оценить удовлетворённость участников текущим состоянием процессов и подготовить **слайд с итогами анкетирования.**



ШАГ 3. Пройти онлайн обучение, выбрать направление для улучшений в образовательной организации, определить перечень ключевых показателей процессов.



ШАГ 4. Организовать информационный стенд проекта.



ШАГ 1. Сформировать рабочую группу и закрепить кабинет проведения совещаний рабочей группы, подготовить карточку проекта

Рабочая группа — это школьная команда проекта из числа не менее 2 обучающихся, 2 представителей родительской общественности и работников школы.

Задача приказа – организация команды проекта и закрепление стартовых условий для успешной реализации проекта

Рекомендации:

- 1. В РГ целесообразно включать тех сотрудников образовательной организации, которые готовы и хотят получить новые компетенции в реализации проектов.
- 2. Следует отметить, что участие в проекте потребует дополнительных затрат времени от участников команды, особенно на начальном этапе
- 3. Крайне важно включить в состав команды проекта представителей родительской общественности, учеников (старшеклассников), административный персонал образовательной организации. Такой состав команды позволит всесторонне изучить проблематику и предложить максимально эффективные решения.
- В качестве кабинета проведения совещаний (штаба проекта) может быть любое помещение или его часть. Например, класс, кабинет, часть актового зала, зона в рекреации и т.д.

ПРИКАЗ МИНОБРАЗОВАНИЯ № 139 ОТ 14.08.2025 Г. ПИСЬМО ГАУ ДПО РО ИРО № 24 -160/590 ОТ 01.09.2025

ПЛАН работ первого этапа реализации проекта «Комфортная школа» (с 25 августа по 12 сентября 2025 года)

Этады реализации проекта	Сроки исполнения Проекта	Действия участников Проекта	Итоговый документ/мероприятие
Открытие Проекта. Начало обучения в ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», г. Москва	до 8 сентября 2025 года	1. Определить руководителя проекта от общеобразовательной организации. 2. Сформировать рабочую грудду в составе не менее десяти человек (два учащихся не младше 7-го класса, два представителя родительской общественности, работники школы), закрепить кабинет проведения совещаний рабочей группы. 3. Закрепить кабинет для проведения совещаний и размещения информации. о Проекте	Издание приказа (на бланке организации) о старте проекта, выбранных направлениях (коробочных решениях), составе рабочей группы по федеральному шаблону. Подписать приказ руководителю ОО. Закрепление кабинета для проведения совещаний и размещения информации о Проекте
	до 8 сентября 2025 года	4. Оформить приказ о старте проекта, выбранных направлениях (коробочных решениях), составе рабочей группы.	Приказ о старте проекта, выбранных направлениях (коробочных решениях), составе рабочей группы по федеральному шаблону
	до 10 сентября 2025 года	 Направить пакет подготовленных документов федеральным экспертам на адрес электронной почты infoschool@pptrf.ru, а также региональному координатору cnppm@iro61_пр. 	Приказ о старте проекта, выбранных направлениях (коробочных решениях), составе рабочей группы по федеральному шаблону
	согласно графику ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения»	6. Принять участие в 4-х обучающих и цикле методических вебинарах по коробочным решениям. Пройти онлайн обучение на вебинарах, выбрать направление для улучшений в общеобразовательной организации.	Обучающие и методические вебинары проводятся по отдельному графику ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», г. Москва
	до 8 сентября 2025 года	7. Пройти анкетирование, оценить удовлетворённость участников Проекта текущим состоянием процессов в ОО. В анкетировании	Провести анкетирование (не менее 50% всех категорий участников), обработать анкеты согласно

Эталы реализации проскта	Сроки исполнения Проекта	Действия участников Проекта	Итоговый документ/мероприятие
		участвуют: сотрудники ОО (учителя, администрация, другие категории сотрудников), учащихся не младше 7-го класса, родительская общественность.	методическим рекомендациям (будут направлены дополнительно).
	до 10 сентября 2025 года	8. Подготовить слайд с итогами анкетирования.	Слайд с итогами анкетирования по федеральному шаблону.
	до 10 сентября 2025 года	1 1 3 3 3 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Подготовить карточку Проекта по федеральному шаблону, утвердить ее директором ОО, заверить печатью ОО.
	до 12 сентября 2025 года	и регулярно насыщать его информацией по ходу	Организовать информационный стенд. Проекта и разместить его в общеобразовательной организации.
	до 12 сентября 2025 года		Организовать страницу Проекта на сайте общеобразовательной организации.

I. ИЗДАНИЕ ПРИКАЗА ПО ОО ДО 08 СЕНТЯБРЯ 2025 Г.

Фирменный бланк организации				к приказу	Приложение № 1 №от	Руково Участн		
			Состав рабочей	і группы.		участн	ик і	KON
Приказ	No	Участник	Роль в команде	Телефон*	Электронная почта*			
2025r. №	1.	Фамилия Имя Отчество, должность				_		
Место издания приказа	2.	должность				В прил	ОЖО	ені
О реализации проекта «Комфортная школа»	3.					p	O 2	••••
В целях повышения эффективности вспомогательных школьных процессов с	4. 5.					только	TO	при
использованием принципов «Бережливого производства» в рамках реализации	6.					IUJIBKU	I C)	ieq
проекта «Комфортная школа»:	7.							
1. Считать стартом проекта дату проведения стартового совещания 25.08.2025,	8. 9.					осталь	ных	X 3 8
окончанием проекта — 08.12.2025 г. 2. Реализовать проект в соответствии с календарным планом.	10							
 3. Назначить руководителем проекта Фамилия И.О., должность, моб. телефон, эл. почта! 4. Утвердить состав рабочей группы согласно приложению № 1. 5. Назначить ответственного за направление «Обучение» - Фамилия И.О., моб. телефон, эл. почта (Ответственном) по направлению «Обучение» организовать 100% явку рабочей группы на вебинары. Перечень и даты вебинаров приведены в приложениях № 2, №3. 6.На период отсутствия ответственных лиц за реализацию направлений, ответственность несёт руководитель проекта. 7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой. Директор И.О. Фамилия 			fm ¹ .			№ ВЕБИНАР Основы бережливого производства: 7 видов потерь и система 5С в образовательной организации Основы бережливого производства: внедрение системы 5С Венедрение системы 5С З Реализация проекта по улучшениям: осставляющие проекта 4. Разлизация проекта по улучшениям: управление изменениями		приказу I наров. ВРЕМ

Роль в команде:

ь проекта манды

ии I к приказу достаточно написать рон и почту руководителя; на аполнять не обязательно

Приложение № 2 от_	приказу №	К		
	аров.	ющих вебин	Перечень обуча	
MECTO	ВРЕМЯ	ДАТА	ВЕБИНАР	No
Вебинар на платформе MTS- Link.ru			Основы бережливого производства: 7 видов потерь и система 5С в образовательной организации	1.
Вебинар на платформе MTS- Link.ru			Основы бережливого производства: внедрение системы 5С	2.
Вебинар на платформе MTS- Link.ru			Реализация проекта по улучшениям: составляющие проекта	3.
Вебинар на платформе MTS- Link ru			Реализация проекта по улучшениям: управление изменениями	4.

Перечень методических вебинаров.						
Nº	ВЕБИНАР	ДАТА	ВРЕМЯ	MECTO		
1.	Коробочное решение «Входная группа и гардероб»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
2.	Коробочное решение «Столовая»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
3.	Коробочное решение «Библиотека»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
4.	Коробочное решение «Навигация»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
5.	Коробочное решение «Договоры»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
6.	Коробочное решение «Внутренние заявки»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
7.	Коробочное решение «Питьевой режим»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
8.	Коробочное решение «Система 5С»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
9.	Коробочное решение «Предложения по улучшениям»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
10.	Коробочное решение «Расписание»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		
11.	Коробочное решение «Чистота и порядок»			Вебинар на платформе MTS- Link.ru		

ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПОСЫЛАЕМ НА АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:

infoschool@pptrf.ru

А ТАКЖЕ РЕГИОНАЛЬНОМУ КООРДИНАТОРУ

cnppm@iro61.ru

!!!! В теме письма пишем: регион (Ростовская область); район, город (поселок, станица и т.д.); краткое наименование школы по Уставу (МБОУ СОШ); вид отчетного документа (приказ, фото «БЫЛО», фото «СТАЛО»

!!!!! Каждый отчетный документ необходимо присылать отдельным письмом

<u>ДАТА начала проекта – 25.08.25; дата окончания проекта – 08.12.2025</u>

необходимо:

- 1. Определить руководителя проекта от общеобразовательной организации.
- 2. Сформировать рабочую группу в составе не менее десяти человек (два учащихся не младше 7-го класса, два представителя родительской общественности, работники школы), закрепить кабинет проведения совещаний рабочей группы.



ШАГ 1. Сформировать рабочую группу и закрепить кабинет проведения совещаний рабочей группы, подготовить карточку проекта



КАРТОЧКА ПРОЕКТА

УТВЕРЖДАЮ		И.О.Фамилия
	ПОЛПИСЬ	

«Реализация типового решения «	<u> </u>	з ГБОУ Школа №	»
--------------------------------	----------	----------------	---

1. Вовлеченные лица и рамки проекта		2. Основание выбо	ра			
Заказчик проекта: Фамилия И.О. директора ОО				□ причина (проблема) 1;		
Клиенты процесса: участники образовательного процесса				□ причина (проблема) 2;		
Периметр проекта: <u>ГБОУ Школа № N</u>				□ причина (проблема) 3;		
Границы процесса: от «первый шаг» до «последний шаг»				□ причина (проблема) 4.		
Владелец процесса:						
Руководитель проекта:						
Команда проекта:,,		,				
3. Цели и плановый эффект				4. Ключевые события п	роекта	
Наименование цели	Факт	Цель		Наименование события	Начало	Оконч.
Время протекания процесса (ВПП), мин.				1. Старт проекта (дата стартового совещания)	25.08.25	
Уровень удовлетворенности процессом организации процесса, %	_			2. Диагностика и целевое состояние□ Анализ текущего состояния (фото)□ Карта текущего состояния	16.09.25 22.09.25 16.09.25	03.10.25 03.10.25 26.09.25
				3. Разработка решений□ Разработка плана мероприятий□ Скорректированная карточка проекта	04.10.25 04.10.25 20.10.25	24.10.25 17.10.25 24.10.25
				4. Внедрение улучшений □ Достигнутое состояние (фото) □ Проведение анкетирования №2	25.10.25 25.10.25 20.11.25	28.11.25 28.11.25 28.11.25
				5. Закрепление результатов и закрытие проекта □ Совещание по защите результатов □ Создание презентации и/или отчета	29.11.25 29.11.25 03.12.25	08.12.25 02.12.25 08.12.25
				6. Окончание проекта		08.12.25



ШАГ 2. Провести **анкетирование №1**, оценить удовлетворённость участников текущим состоянием процессов и подготовить **слайд с итогами анкетирования**.

Цель анкетирования №1 – зафиксировать уровень удовлетворенности по каждому из 11 направлений, выявить направление с наименьшим уровнем удовлетворенности.

Рекомендации:

- В анкетирование целесообразно вовлечь как можно большее число респондентов для максимальной репрезентативности результатов.
- 2. Должны быть представлены все 4 категории респондентов: учащиеся, учителя, административно-хозяйственный персонал, родители.
- Если какая-либо категория не участвует в направлении (например, родители не участвуют в направлении «Питьевой режим»), то можно не отвечать на вопросы анкеты по этому направлению.
- 4. В анкете необходимо на каждый вопрос дать один из 4 ответов: «доволен», «скорее да», «скорее нет», «не доволен». Либо выбрать ответ «Трудно ответить» (см.п.3)
- 5. Анкетирование желательно проводить в электронной форме. Такой формат существенно упрощает как сбор данных, так и их обработку. В качестве основы можно использовать «Яндекс.Формы» и т.п. QR-код можно разместить на стенах школы в печатном виде, на сайте школы и в школьных чатах в электроном виде.
- 6. Первичные данные анкетирования удобнее обрабатывать, выгрузив их в ехсеl-таблицу
- 7. На основании обработки данных необходимо построить слайд с итогами анкетирования №1.

Необходимо предварительно создать электронную версию анкеты в Яндексформе.

При этом ссылку и QR-код для входа в анкету необходимо разместить во всех школьных чатах, распечатать и развесить в здании школы

Всего необходимо опросить не менее 50% всех категорий участников Проекта.



ШАГ 2. Провести **анкетирование №1**, оценить удовлетворённость участников текущим состоянием процессов и подготовить **слайд с итогами анкетирования**.

 Оцените, пожалуйста, свою удовлетворенность организацией существующи: Расписание. Организация расписания уроков, например, его актуальность, направлений своевременность внесения изменений и удобство внесения изменений. доступность и удобство расположения расписания в здании школы и в сети Входная группа. Организация входа в здание школы (или выхода из здания) например, окорость попадания в здание, ожидания и очереди, опоздание на удоки из-за ожидания. Скорее нет Скорее да Доволен Трудио ответить Скорее, нет Скорее, да Доволен Питьевой режим. Организация доступа учащихся к питьевой воде — например Необходимо определить Гардероб. Организация смены верхней одежды и обуви — например, схорость доступность источников питьевой воды и их достаточность. переодевания, ожидания и очереди на входе (выходе), наличие свободных мест категорию респондента: для переобувания или свободных коючков, столкновения, поиск потерянных Недовален Скорее, нет Скорее, да Доволен Система 5С. Организация рабочего пространства, порядка в классах, иных рабочих местах, лабораториях, скорость подготовки к лабораторным. «Представьтесь, Столовая. Организация получения учащимися питания — например, процесс заявок на питание, свободные места для приема пищи, столкновения с подносами Скорее, нет Скорее, да Доволен Трудио ответить пожалуйста». в руках, ожидания и очереди, достаточность времени на прием пищи, удобство Предложения по улучшениям. Организация работы с предложениями по улучшениям, например, учитывается ли мнение, в том числе, учащихся и родителей, ведется ли учет предложений, внедряются ли предложения. Варианты ответов: существуют ли система подачи предложений Библиотека. Организация получения книг для внеклассного чтения — например Недоволен Скорее, нет Скорее, да Доволен нужная книга всегда в наличии или существует библиотека электронных книг, в Я – ученик библиотеке проводится множество интересных мероприятий, библиотека Я – учитель Напишите, пожалуйста, о том, что бы Вы хотели улучшить в своей школе? Скорее, нет Скорее, да Я – работник школы (по желанию) Навигация. Организация потоков в здании — например, наличие указателей возможность быстрого передвижения по зданию между помещениями (не учитель) Текст предложения по улучшению в свободной форме Скорее, нет Скорее, да Доволен Я – родитель Договоры. Организация процесса подписания договора на дополнительные платные образовательные услуги — например, удобство подписания договора обеими сторонами или скорость подписания договора Недоволен Скорее, нет Скорее, да Доволен Внутренние заявки. Организация подачи внутришкольных заявок и запросов например, удобство оформления заявок по кадровым, административнохозяйственным, техническим и иным вопросам. Скорее, нет Скорее, да Доволен Расписание. Организация расписания уроков, например, его актуальность,

Обработку анкет проводит каждая общеобразовательная организация самостоятельно согласно инструкции федерального координатора

инструкция

по обработке результатов анкетирования № 1

- 1. После того, как все анкеты собраны, вся информация сводится в Эксельтаблицу. Если анкеты собирались в Яндекс-формах, то просто выгрузить из Яндекс-формы в Эксель Если вручную, то тогда занести данные в Эксель вручную.
- 2. Выгруженная (занесенная из анкет) в Эксель информация будет выглядеть так (рисунок № 1):

Ports	- Вигруі - Гардој - Столос - Библи - Навига - Догои - Вила	n v Pacrac v Bart.pd v Carron	* INTO * Nector * Caologoué error
W - Postana	Доволен Доволен Скорие, г.Доволен Доволен Доволен Дово	лен Доволен Скорев, д Доволе	н Доволен Доволен Вог отличка
8 - patimen sentes, expenses	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен Дово	тем Доволем Доволем Доволе	н Доволен Доволен
S - propert	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен Доволе	и Доволен Доволен
H — pointers	Доволые Скорев, з Скорев, з Доволен Скорев, з	Скорее, д Скорее, н Доволе	м Скорее, г Скорее, да
H — process	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен Доволе	м Доволём Доволем Возмогониманий между ученичания. В общим и целог
R — process	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен Доволе	н Доволен Доволен все устранвает
Я — родитиль	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен	Доволен Доволен
й — porters	Доволен Скорев, J Скорев, J Скорев, J Доволен Доволен Дово	New Compee, y Compee, y Compee,	. (Доволям Доволям Работа плиточстве в марков время, обистичным комф
R — popularia	Coopee, ¿Coopee, ¿Coopee, ¿Coopee, ¿Coopee, ¿Coopee, ¿	Cropes, ¿Cropes, ¿	Трудио о Сиорея, д Все устранния!
II - present	Доволен Недовоги Доволен Доволен Доволен	Доволен Недржоги Доволи	н тедоволі тедоволі Туалиты в норвальном состояния, форма общіння раб
H — projette to	Домолен Домолен Думолен Домолен Домолен Домолен	Диволен Доволен	Домогии Домогии
R - population to	Доволен Доволен Скорев, «Скорев, "Скорев, "Трудно о	Alleganew Coopee, J.	Скории, / Доволен Все короцю
B present	Coopee, J Tpiggieo o' Coopee, + Coopee, J Coopee, J	Трудно-о Скории, «Скории,	«Трудно о Трудно ответить
R — present	Скории, / Скории, «Скории, / Доволии Доволии	Copper, + Negoeo/e Cropers,	д Трудно п Донолин
H - yortete	Доволен Доволен Скорее, д Доволен Скорее, д Скорее, д Скоре	е, /Доволен Скорев, /Доволе	w Доволен Доволен
H — peggerains	Доволен Доволен Доволен Доволен Недаволитедского	Драспек педсасия	Трудно о Домолен
H — payperains	Доколия Доколен Доколен Доколен Доколен Доколен	Доволен Доволен	Доволен Доволен Все устранвает
п — ринни	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен Доволе	м Домолен Домолен
II ··· puessos	Скорев, г Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен Доволе	н Доволен Доволен
31 propriets	Трудно о Трудно о Снорен, «Доволен Доволен Доволен	Дреолен Скорев, г	Трудию о Доволен
R present	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Доволен Доволе	w Доволен Доволен
H poperers	Скорее, / Скорее, / Недоволи Скорее, / Доволен Трурно о'	Coopee, ¿Coopee, »	Excpee, + Excpee, ga
H — yumanı	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Дэволен Дэволен Скорев,	д Беория, д Доволен Поодить дирими
R propriets	Трудно о Трудно о Трудно о Трудно о Схорее, у Домолен	Ckopee, ¿Ckopee, ¿	Трудно о Скорее, у Учительский гостав. Либо отношение учителей к учени
8 prevene	Недраси Скорее, г Скорее, «Доволе» Доколен	Доволен Скорев, «Доволе	н Скорее, гДоволен
3 - present	Доволен Доволен Доволен Доволен Доволен	Доволен Чедовом Доволе	н Доволен Доволен разрешить насать кобия с рубациами
# - purers	Доволен Трудно с Скорее, ¿Доволен Доволен Доволен Дово	тен Трудно о Скорее, у Доволе	н Доволен Сипрее, д.Дол прогтранства для заявтий и отдыха всерени перез
S - parters	Доволен Скорее, / Доволен Доволен Доволен Скорее, г.Дово	ген Скорее, у Доволен Доволе	н Доволен Доволен
Я — редитель	Скорее, ¿Скорее, ¿Скорее, »Доволен Доволен Доволен	Дреолен Скорее, ч	Cxcpee, r.f.oscnew
II - Mattern	Distance Distance Company Company Distance Company Company Company	tax Concess Concess Concess	n Concent Concent

Рисунок № 1. Файл с результатами анкетирования

- Следующим шагом необходимо заменить все ответы
- «Нет» на 0
- «Скорее нет» на 0,33
- «Скорее да» на 0,66
- «Да» на 1
- «Трудно ответить» оставить пустую ячейку

После проведенных преобразований файл будет выглядеть следующим образом (рисунок №2)

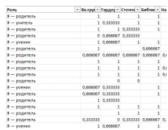


Рисунок № 2. Файл с результатами анкетирования после преобразования 1

- Далее рассчитать среднее значение в столбце «Входная группа» и умножить на 100%. Важно при суммировании не включать в расчет пустые ячейки.
- В Экселе это делается через выделение первой верхней ячейки и протаскивание вниз за правый нижний угол ячейки. Пустые ячейки не будут учитываться (рисунок Ne3).

Роль	*	Вх.груг ч	Гард
Я — родитель		1	
Я — учитель		1	0,33
Я — родитель		1	
9 — родитель		0	0.66

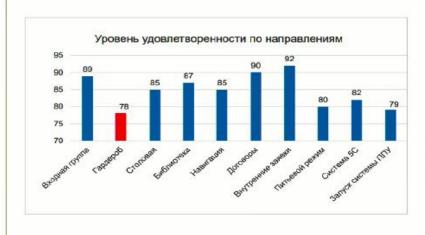
Рисунок № 3. Файл с результатами анкетирования после преобразования 2

- 5. Повторить п.4 для всех оставшихся 10 столбцов.
- 6. Получившиеся 11 значений в процентах и есть уровни удовлетворенности по каждому из 11 направлений.
- Текст из столбца «Свободный ответ» это те проблемы, которые озвучивают представители школьного сообщества. Решение этих проблем можно и нужно включать в план мероприятий. Свободные ответы будут не во всех анкетах.
- Итоговый результат необходимо представить в виде диаграммы (рисунок № 4)



ШАГ 2. Провести **анкетирование №1**, оценить удовлетворённость участников текущим состоянием процессов и подготовить **слайд с итогами анкетирования**.

Результаты анкетирования №1 показали: наименьший уровень удовлетворенности выявлен по направлению «Гардероб»



Проанализировав итоги анкетирования №1, а также принимая во внимание дополнительные факторы руководителем учебного заведения принято решение: в качестве направления для реализации в рамках проекта «Комфортная школа» выбрать направление «Столовая»

Так как в результате диагностики и анализа текущего состояния выявлен ряд проблем, которые существенно влияют на качество обслуживания в столовой и, соответственно, на качество приема пищи.

Важно!

- 1. В заголовке необходимо указать направление с наименьшим уровнем удовлетворенности.
- 2. На диаграмме необходимо колонку с наименьшим уровнем удовлетворенности выделить красным, остальные синие.
- 3. Поскольку анкетирование №1 носит информационнорекомендательный характер, рабочая группа может принять решение о реализации другого направления проекта, с не самым низким уровнем удовлетворенности.



ШАГ 3. Пройти **онлайн обучение**, выбрать **направление для улучшений** в образовательной организации, определить **перечень ключевых показателей** процессов.

Цель обучения — изучить основные термины и понятия бережливого производства, познакомиться с методиками реализации проектов по улучшению и научиться применять коробочные решения по 11 направлениям проекта.

Дополнение:

- 1. Всё обучение будет организовано в онлайн формате.
- 2. Ввиду большого количества участников будет организовано 2 группы. Для каждой группы сформировано отельное расписание вебинаров.
- 3. Это расписание необходимо отразить в приложениях №2, 3 к приказу о реализации проекта.
- 4. Для каждой группы будет проведено по 4 обучающих вебинара и по 11 методических (тематических) вебинаров.
- Выбор направления для реализации следует делать на основании итогов анкетирования №1
 и обсуждения с администрацией образовательной организации.
- 6. Ключевые показатели выбранного направления (процесса) следует отразить в карточке проекта в разделе «Наименование цели».

- 1. Всем общеобразовательным организациям Проекта необходимо создать страницу Проекта «Комфортная школа» на сайте организации. На данной странице необходимо размещать всю информацию по ходу реализации Проекта (федеральные и региональные нормативные документы; карточку проекта; результаты анкетирования и др.).
- 2. Всем общеобразовательным организациям Проекта необходимо также создать информационный стенд с материалами Проекта для информирования школьного сообщества о ходе его реализации.



ШАГ 4. Организовать информационный стенд проекта.

Назначение инфостенда – информирование участников команды и школьного сообщества о ходе реализации проекта.

Рекомендации:

- 1. Инфостенд следует организовывать в близи штаба проекта.
- 2. В качестве инфостенда может быть использована магнитно-маркерная доска, часть стены помещения, стенд и т.д.
- 3. Одна из важнейших функций инфостенда фиксация промежуточных результатов проекта (итоги анкетирования, приказ, график работы, фото, карты процессов, список проблем и т.д.
- Скрытым эффектом инфостенда является информирование школьного сообщества о ходе реализации проекта, а также мотивирование и привлечение в команду дополнительных участников, экспертов, помощников.



ШАГ 4. Организовать информационный стенд проекта.

Информационный стенд проекта «Комфортная школа»

