

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ Л.Л. Кирикова
« _____ » _____ 2018 г.
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАСПОЛОЖЕННЫХ
НА ТЕРРИТОРИИ Г. КАМЕНСК-ШАХТИНСКИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта
канд. соц. наук

_____ Иванцова М.В.
подпись, дата

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук

_____ Якушина Н.В.
подпись, дата

Исполнитель
канд. соц. наук

_____ Радченко С.В.
подпись, дата

Исполнитель
специалист ИЦ

_____ Шишкина Е.А.
подпись, дата

г. Каменск-Шахтинский, 2018 г.

Содержание

Введение.....	5
1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	5
2. Методика исследования.....	8
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выборка исследования и методика отбора респондентов	8
2.2. Инструментарий анализа полноты и качества заполнения сайтов в сети Интернет.....	15
2.3 Методика расчета	20
2.3.1. Расчет интегрального значения показателя	21
2.3.2. Расчет среднего значения интегрального показателя	22
3. Значение и анализ исследуемых общих показателей образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области	23
4. Рейтинг по критериям муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г.....	33
4.1. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».....	33
4.1.1. Критерий 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности».....	33
4.1.2 Критерий 1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»	36
4.1.3 Критерий 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации».....	38
4.1.4 Критерий 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по	

электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»	42
4.2 Результаты НОКО по разделу 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	45
4.2.1. Критерий 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	45
4.2.2. Критерий 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».....	48
4.2.3. Критерий 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»	50
4.2.4. Критерий 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»	53
4.2.5 Критерий 2.5. «Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях»	56
4.2.6 Критерий 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам»	59
4.2.7 Критерий 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».....	61
4.3. Результаты НОКО по разделу 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений».....	64
4.3.1 Критерий 3.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений».....	64
4.3.2 Критерий 3.2. «Оценка родителями компетентности работников образования».....	66
4.4. Результаты НОКО по разделу 4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».....	69
4.4.1 Критерий 4.1. «Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением организации»	69
4.4.2 Критерий 4.2. «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг»	71

4.4.3 Критерий 4.3. «Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым»	74
5. Анализ и оценка качества деятельности образовательных организаций, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области с указанием лучших организаций по результатам анализа	76
6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по результатам НОКО.....	80
7. Основные выводы и рекомендации о деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области	81
Приложение 1	83
Приложение 2	85
Приложение 3	92
Приложение 4	96

Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (зарегистрирован в Минюсте РФ 02.11.2015 №35837);

- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте РФ 11.10.2018 № 52409).

1 Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества образования (НОКО) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области.

2. Организация и проведение оценки полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

3. Оценка наличия сведений о педагогических работниках организации.

4. Оценка доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

5. Оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

6. Оценка материально-технического и информационного обеспечения организации, условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условий для индивидуальной работы с обучающимися лицами, наличия дополнительных образовательных программ.

7. Оценка наличия и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся лиц, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

8. Оценка наличия возможности оказания обучающимся лицам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

9. Оценка наличия условий организации, для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

10. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

11. Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказания услуг.

12. Оценка готовности родителей рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым.

13. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области.

14. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области.

Объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность в 2018 году, расположенные на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области.

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области в 2018 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: с 21 ноября по 10 декабря 2018 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- разработаны анкеты для организаций, реализующих следующие образовательные программы: образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования.
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов;
- исследования отчетов экспертов осуществляющих контент-анализ сайтов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен: информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс; доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) рассчитаны интегральные и средние значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
- 3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

2. Методика исследования

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выборка исследования и методика отбора респондентов

Инструментарий опроса. Опрос обучающихся, родителей (законных представителей обучающихся) образовательных организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области проведен по анкете, разработанной Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации. Вопросы анкеты объединены в 4 раздела (табл.2.1).

Таблица 2.1 Разделы инструментария опроса, показатели и шкалы оценивания

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) 5. отлично, полностью удовлетворен (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) 6. не обращался, не знаю адрес сайта (при расчете баллов этот вариант ответа приравнивали к неудовлетворительно, не устраивает, информация отсутствует)
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии,

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности; образовательной организации).
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений в ходе рассмотрения обращения граждан); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. неудовлетворительно; не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); 2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); 3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.); 4. отлично, полностью удовлетворена; 5. организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая, буфет); 2. отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		применением дистанционных образовательных программ); 5. отлично, полностью удовлетворен (а).
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. неудовлетворительно, не устраивает;(условия для развития творческих способностей не предоставлены); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных - олимпиады, выставки, смотры); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только; на региональном уровне); 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		оказываются некачественно); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной); 5. отлична, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.8	2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие; услуги); 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям.
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	1. неудовлетворительно, не устраивает; 2. удовлетворительно; 3. в целом хорошо, но есть недостатки; 4. полностью устраивает.
3.2	Компетентность работников	1. неудовлетворительно, не устраивает; 2. удовлетворительно; 3. в целом хорошо, но есть недостатки; 4. полностью устраивает

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1. неудовлетворительно, не устраивает; 2. удовлетворительно, 3. в целом хорошо, но есть недостатки 4. полностью устраивает
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. неудовлетворительно, не устраивает; 2. удовлетворительно; 3. в целом хорошо, но есть недостатки; 4. полностью устраивает.
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. неудовлетворительно, не устраивает; 2. удовлетворительно 3. в целом хорошо, но есть недостатки; 4. полностью устраивает.

Выборка.

Генеральная совокупность учащихся, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 1180 респондентов, из числа:

- обучающихся (воспитанников) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в возрасте 14 и более лет;

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

При расчете выборочной совокупности ориентировались на методические рекомендации, в соответствии с которыми опросу подлежали не менее 10% получателей услуг.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации оператора (специализированный сайт **<http://н-о-к.рф>**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

2.2. Инструментарий анализа полноты и качества заполнения сайтов в сети Интернет

Для анализа полноты и качества заполнения сайтов образовательных организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2).

Таблица 2.2 Показатели и оценочные шкалы независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации; 1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; 1.1.3. Наличие документов об организации; 1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; 1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 1.1.7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Наличие сведений о руководителе организации; 1.2.2. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее контактные данные); 1.2.3. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации; 1.2.4. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации; 1.2.5. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; 1.2.6. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; 1.2.7. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; 1.2.8. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		работников организации; 1.2.9. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах 1.2.10 Наименование направления подготовки и (или) специальности.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; в том числе: 1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); 1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); 1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); 1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельности образовательной организации, электронный сервис для оп-line взаимодействия руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о коде его рассмотрения; 1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); 1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); 1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
	организации	учащегося); 2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя); 2.1.3 Обеспеченность мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив); 2.1.4 Обеспеченность интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок). 2.1.5. Наличие лабораторий и 1 или мастерских (объекты для проведения практических занятий) 2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет; 2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты, оборудованные лабораторным оборудованием, учебные кабинеты по химии и физике, и др.); 2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий; 2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием; 2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала; 2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона); 2.2.3. Наличие тренажерного зала; 2.2.4. Наличие бассейна; 2.2.5. Наличие медицинского кабинета; 2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.); 2.2.7. Наличие столовой на территории организации.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся); 2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий;

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов; 2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности; 2.4.2. Наличие программ технической направленности; 2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности; 2.4.4. Наличие программ художественной направленности; 2.4.5. Наличие программ естественно, научной направленности; 2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности; 2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации; 2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл); 2.5.3. Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)); 2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году; 2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный); 2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); 2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися лицами, логопедической помощи обучающимся; 2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; 2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1. Наличие обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2.7.2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; 2.7.3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; 2.7.4. Предоставление обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; 2.7.5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь; 2.7.6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам; мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) 2.7.7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.); 2.7.8. Оказание психологической и другой

№ п/п	Показатель	Шкалы оценивания
		консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

2.3 Методика расчета

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых (Приложение 4) заполняется работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая (Приложение 3) собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие "значение балла - вариант ответа" по всем 16 показателям приведены в Приложении 2 и Приложении 4.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального

показателя - оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

2.3.1. Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{HO11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{CP11} = (X_m^{HO11} + X_m^{OO11}) / 2, (2)$$

где

X_m^{HO11} – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{OO11} – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации – оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp5} = D_m * 10. (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp5}, (5)$$

где

X_m^{cp11} и X_m^{cp5} – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

2.3.2. Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{сринт} = \sum_{k=1}^R Y_k^{сринт} / R, (6)$$

где

R – число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{сринт}$ – среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k -й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{сринт} = Y_k^{инт} / 16, (7)$$

где

$Y_k^{инт}$ – значение интегрального показателя k -й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{инт}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{сринт}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

3. Значение и анализ исследуемых общих показателей образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области

Необходимость анализа общих показателей образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по четырем основным группам показателей продемонстрировал следующее.

По первому показателю «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» баллы, набранные образовательными организациями г. Каменск-Шахтинский Ростовской области приведены в Таблице 3.1. На первом месте Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский, на втором месте Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского, третье место - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский (таблица 3.1).

Таблица 3.1. Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по показателю «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	37,4	40	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	37,0	40	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа	34,4	40	3

№20 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	34,3	40	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	33,0	40	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	32,2	40	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	32,2	40	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	32,0	40	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	31,8	40	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	31,7	40	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	31,6	40	10
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	31,6	40	10

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	30,8	40	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	30,4	40	12
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	30,2	40	13
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	28,4	40	14

По второму показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области лидерские позиции заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский, в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский (54,3 балл из 70 возможных), Полный рейтинг по второму показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области представлен в Таблице 3.2.

Таблица 3.2 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	54,3	70	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	54,2	70	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	54,1	70	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	53,2	70	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	52,0	70	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	51,7	70	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	51,1	70	7

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	51,0	70	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	49,6	70	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	49,2	70	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	48,0	70	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	47,5	70	12
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	46,4	70	13
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	45,5	70	14
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	42,1	70	15
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	33,1	70	16

По третьему показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 13 организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области набрали наивысший балл - 20. Данный показатель оценивался только исходя из опроса респондентов. Таким образом можно заключить, что 99,7 % потребителей, которым оказывают услуги организации, осуществляющие образовательную деятельность в г. Каменск-Шахтинский Ростовской области полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Полный рейтинг по третьему показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области представлен в Таблице 3.3.

Таблица 3.3 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	20,0	20	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад	20,0	20	1

комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	19,9	20	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	19,9	20	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	19,4	20	3

По четвертому показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» 10 организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области набрали наивысший балл. Данный показатель оценивался только исходя из опроса респондентов.

Полный рейтинг по четвертому показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области представлен в Таблице 3.4.

Таблица 3.4 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	30,0	30	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	30,0	30	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	29,8	30	2

средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	29,6	30	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	29,6	30	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	29,4	30	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	29,4	30	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	29,3	30	5

4. Рейтинг по критериям муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области

4.1. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

4.1.1. Критерий 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»

К числу из основных направлений реформы образования, относится обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации. Важным механизмом решения данной задачи является создание официального сайта образовательной организации и обеспечения своевременности его наполнения. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

Однако обследование сайтов образовательных организаций показало недостаточную развитость данной информационно-коммуникационной технологии.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что максимальный балл (10 из 10 возможных баллов) по первому критерию «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» не набрали организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.1.

Таблица 4.1 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	9,8	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	9,8	10	3

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,7	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	9,6	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	9,6	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	9,6	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	9,5	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,3	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	9,2	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	8,8	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	7,6	10	10

4.1.2 Критерий 1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является открытость и доступность руководства и педагогического состава для взаимодействия с учащимися, с их родителями, представителями вышестоящих организаций и т.д. Анализ данных сайтов показал что, высока информативность раздела о руководстве учреждения. В целом по г. Каменск-Шахтинский Ростовской области на сайтах образовательных учреждений содержится информация о директоре и о его контактных данных (телефон, электронная почта), а также сведения о педагогических работниках организации.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей можно констатировать, что наибольший балл по второму критерию «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (10 из 10 возможных баллов) у Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский.

У организации Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский есть данные только о директоре организации, данные по сотрудникам отсутствуют.

Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.2.

Таблица 4.2 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города	9,9	10	2

Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	9,8	10	3
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	9,8	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	9,7	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	9,6	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	9,5	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	9,5	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,5	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-	9,5	10	6

Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	9,4	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	9,3	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,2	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	9,0	10	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	5,6	10	11

4.1.3 Критерий 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем, изучении ребенка, раскрытии его потенциала.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями г. Каменск-Шахтинский Ростовской области можно связаться по телефону и электронной почте.

Значительно хуже представлена возможность для участников образовательной деятельности взаимодействовать с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса). Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Задать вопрос», «Гостевая книга». Иногда на сайтах организаций можно встретить 2 способа обращения. Однако далеко не все из них функционируют полноценно.

В значительном большинстве образовательных организаций с помощью кнопки «Обратная связь» предоставляется возможность внести комментарии, сообщения участникам образовательного процесса.

Существенно реже встречается форма «Форум», предполагающая on-line взаимодействие с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации. На практике «Форум» создается формально и возможности для общения в реальном времени для участников образовательной деятельности не представлены.

Вторая составляющая оценки критерия 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» основана на результатах опроса родителей и законных представителей учеников.

Опрос родителей показал, что наибольшей популярностью пользуется традиционный способ общения – телефон. Несмотря на наличие на сайте форм «Форум», «Обратная связь» они практически не используются участниками образовательного процесса. Поэтому не достаточно эффективно осуществляется реальная обратная связь представителей образовательных организаций с родительской общественностью.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по третьему критерию «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (10 из 10

возможных баллов) у Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский. Наихудший результат с 7,3 балла у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский.

Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.3.

Таблица 4.3 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Наименование учреждения	Общее количество во баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	9,6	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	9,5	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,1	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	9,0	10	5

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	8,8	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	8,8	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	8,7	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	8,5	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	8,1	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	8,0	10	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	7,9	10	11
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	7,8	10	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	7,6	10	12

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	13
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	7,3	10	14

4.1.4 Критерий 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

В настоящее время, государство прилагает большие усилия, направленные на законодательное регулирование процесса рассмотрения обращения граждан, в том числе родителей в образовательные учреждения.

Рассмотрение обращений граждан в ОО регламентируется различными нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Законом РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Гражданским процессуальным кодексом РФ от 14.11.2002 г. и т.д.

В соответствии с нормативными документами родители имеют право вносить устные и письменные предложения, критиковать недостатки в работе образовательных организаций, обращаться с заявлениями, обжаловать действия должностных лиц и т.д. Для соблюдения прозрачности действий должностных лиц каждое образовательное учреждение должно предоставлять возможность для получения сведений о порядке и ходе рассмотрения обращений.

Образовательные организации обязаны предоставить родителям возможность обращения к ним с помощью телефона, электронного ящика, электронных форм обращения, on-line взаимодействия. Однако коммуникации родительской общественности с представителями образовательных организаций большей частью носят односторонний характер. Весьма затруднено своевременное получение сведений о ходе рассмотрения обращения и о его результатах.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса

обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по четвертому критерию «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» (7,9 из 10 возможных баллов) у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.4.

Таблица 4.4 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	7,9	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	7,5	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	6,3	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	6,1	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8	5,0	10	5

города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	4,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	4,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	4,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	4,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	4,7	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	4,5	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	4,5	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	4,3	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	4,3	10	9

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	4,3	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	3,0	10	10

4.2 Результаты НОКО по разделу 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

4.2.1. Критерий 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Оценка данного показателя осуществлялась на основе материалов, представленных на сайте организации в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса». Как показали результаты проведенной работы, на сайтах образовательных организаций представлены данные по МТО, которые оформлены разными способами. Так, при открытии вкладки «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» появляется информация об МТО, но без указания даты актуальности информации. Или же прикреплены файлы в формате Word, Pdf, но без указания даты представления информации.

Сведения о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных организаций, представленные на сайте большей частью не структурированы, не всегда содержат полную информацию, не всегда актуальны, что очень сильно затрудняет расчет показателей.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по пятому критерию «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (9,1 из 10 возможных баллов) у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.5.

Таблица 4.5 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по

критерию «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	9,1	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	9,0	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	8,9	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	8,7	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	8,5	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	8,4	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	8,3	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	8,3	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7	8,3	10	7

города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	8,3	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	8,2	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	8,0	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	8,0	10	9
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	7,0	10	10
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	6,5	10	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	4,5	10	12

4.2.2. Критерий 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

Во всех образовательных организациях созданы условия для занятий физкультурой – наличие спортивного зала, спортивной площадки. Однако качественное наполнение спортивных сооружений, во многих образовательных организациях не соответствует современным требованиям. Бассейном не обеспечены все обследованные образовательные организации г. Каменск-Шахтинский Ростовской области.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей можно констатировать, что наибольший балл по шестому критерию «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (7,9 из 10 возможных баллов) у Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.6.

Таблица 4.6 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	7,9	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	7,7	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	7,6	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города	7,6	10	3

Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	7,5	10	4
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	7,4	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	7,3	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	7,1	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	6,9	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	6,6	10	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	6,5	10	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа	6,3	10	12

№10 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	6,2	10	13
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	6,2	10	13
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	2,4	10	14

4.2.3. Критерий 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Традиционно, основной функцией образовательного учреждения является обучение и воспитание всесторонне развитой гармоничной личности, умеющей адаптироваться в обществе, реализовать себя, быть социально успешной в окружающем мире.

Внеурочная деятельность является составной частью учебно-воспитательного процесса и одной из форм организации свободного времени обучающихся. Во время внеурочной деятельности создаются условия для развития личности ребёнка в соответствии с его индивидуальными способностями, формирования познавательной активности, коммуникативных навыков

По результатам анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций, в большинстве образовательных организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области организована деятельность кружков, созданы условия для работы творческих коллективов, дискуссионных клубов, спортивных секций.

Несмотря на не полное представление информации на сайтах организаций, можно отметить, что условия для индивидуальной работы с обучающимися созданы в значительном большинстве в образовательных организаций.

Сведения о наличии в штате организации психолога, для оказания психологической помощи и проведения психологических исследований, опросов также представлены на сайтах большинства в образовательных организациях.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (8,4 из 10 возможных баллов) у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.7.

Таблица 4.7 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	8,4	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	8,3	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	8,3	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	8,0	10	3

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	7,8	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	7,8	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	7,5	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	7,3	10	7
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	6,7	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	6,6	10	10
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	6,5	10	11

осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	6,5	10	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	5,2	10	12

4.2.4. Критерий 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»

В современных общеобразовательных организациях стараются уделить внимание не только обязательной программе обучения, но и организации системы дополнительного образования. Это не случайно, ибо дополнительные программы играют большую роль в раскрытии природных способностей ребенка, формировании его личности и профессионального самоопределения школьника.

В образовательных организациях чаще всего реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной и художественной направленности. К числу распространенных форм реализации дополнительного образования относится сотрудничество с учреждениями дополнительного образования, осуществляющими деятельность на договорных началах.

Более высокая удовлетворенность респондентов наличием программ дополнительного образования во многом обусловлена непониманием у родителей разницы между образовательной программой и кружками, секциями.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по восьмому критерию «Наличие дополнительных образовательных программ» (7,9 из 10 возможных баллов) набрали Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.8.

Таблица 4.8 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие дополнительных образовательных программ»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	7,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	7,9	10	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	7,9	10	11
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	7,8	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	7,7	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	7,6	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-	7,6	10	9

Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	7,5	10	8
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	7,5	10	14
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	7,3	10	13
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	7,2	10	13
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	6,4	10	7

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	5,3	10	12
---	-----	----	----

4.2.5 Критерий 2.5. «Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях»

Участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях способствует развитию их инициативы и творческих способностей.

По мнению опрошенных родителей и законных представителей обучающихся образовательных организаций, условия для развития творческих возможностей детей недостаточны.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» 7,7 из 10 возможных баллов набрало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.9.

Таблица 4.9 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	7,7	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	7,4	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	7,2	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	7,2	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	7,2	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	7,1	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	7,1	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	7,0	10	5

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	7,0	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	6,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	6,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	4,8	10	8
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	4,7	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	3,8	10	10

4.2.6 Критерий 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам»

Обеспечение равных возможностей обучения в образовательных учреждениях всем категориям детей, обуславливает необходимость создания условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам.

Судя по материалам сайтов образовательных организаций, можно заявить, что не достаточно полно представлена информация об указанных видах помощи.

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, реабилитационной помощи в образовательных учреждениях определяет качество и комфортность условий осуществления образовательного процесса.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать, что наибольший балл по десятому критерию «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам» (9,0 из 10 возможных баллов) у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский.

Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.10.

Таблица 4.10 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	9,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	8,9	10	2

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	8,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	8,6	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	8,4	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	8,4	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	8,1	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	8,1	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	7,7	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	7,2	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	7,2	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3	7,2	10	7

города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	6,3	10	9
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	5,4	10	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	4,1	10	11

4.2.7 Критерий 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доступность образования для всех, в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья в современном обществе должно быть не исключением из правил, а естественным явлением. В настоящее время постепенно общество приходим к пониманию, что инвалиды должны и могут быть вовлечены в социум. Для них должны быть сформированы условия, обеспечивающие им доступ к образованию, доступ к полноценной, насыщенной жизни.

По результатам информации, представленной на сайтах образовательных организаций, условий для обеспечения равного доступа к образованию всем группам лиц, вне зависимости от физических возможностей почти во всех образовательных организациях не созданы.

В результате проведенного анализа информации, представленной на сайтах образовательных организаций и полученной в результате опроса обучающихся, родителей, законных представителей, можно констатировать,

что наивысший балл по критерию «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (7,5 из 10 возможных баллов) у Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский. Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.11.

Таблица 4.11 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	7,5	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	7,3	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	6,8	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	6,4	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	6,2	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа	6,2	10	5

№20 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	5,9	10	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	5,7	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	5,7	10	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	5,6	10	8
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	5,4	10	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	4,9	10	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	4,8	10	11
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	4,7	10	12

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	4,6	10	13
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	4,5	10	14
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	4,4	10	15

4.3. Результаты НОКО по разделу 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений»

4.3.1 Критерий 3.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений»

Доброжелательность и вежливость работников образовательных учреждений, создавая приятную ауру для успешного общения, оказывают серьезное влияние на формирование общественного мнения о деятельности соответствующих образовательных организаций.

Данный критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» был оценен респондентами высоко. Так в 99,9% образовательных организаций наивысший балл (10 из 10 возможных баллов). Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.12.

Таблица 4.12 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,7	10	3

4.3.2 Критерий 3.2. «Оценка родителями компетентности работников образования»

Если вопрос о доброжелательности и вежливости работников сферы образования больше тяготело к социально-психологическому фону, то вопрос о компетентности учителей и воспитателей относится к предметному полю, формирующему основы знаний и умений подрастающего поколения, социализирующегося в условиях меняющейся среды.

Так, компетентным считается такой труд учителя, воспитателя, в котором на достаточно высоком уровне осуществляется педагогическая деятельность, педагогическое общение, реализуется личность педагога,

достигаются хорошие результаты в обученности и воспитанности обучающихся. При этом компетентность педагога определяются также соотношением его профессиональных знаний и умений, с одной стороны, и профессиональных позиций, психологических качеств – с другой стороны. Далее, компетентность - это способность работника качественно и безошибочно выполнить свои функции как в обычных, так и в экстремальных условиях, успешно осваивать новое и быстро адаптироваться к изменившимся условиям. Также существует мнение, что компетентность - это сложное образование, включающее комплекс знаний, умений, свойств и качеств личности, которые обеспечивают вариативность, оптимальность и эффективность построения учебно-воспитательного процесса.

Подвергая эти определения краткому обобщению, можно заявить, что компетентность педагога – это не только совокупность его профессионально-педагогических знаний, но и умений обучать детей к навыкам успешной адаптации к нюансам постоянно меняющейся среды. Иными словами, компетентного педагога с позиций современного подхода к организации трудовой деятельности должно отличать критическое мышление, т.е. способность среди множества решений выбрать оптимальное, умение работать с информацией, блоком прогностических и аналитических сведений.

Данный критерий «Компетентность работников» был оценен респондентами высоко. Так в 14 образовательных организациях наивысший балл (10 из 10 возможных баллов). Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.13.

Таблица 4.13 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Компетентность работников»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	10,0	10	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,7	10	3

4.4. Результаты НОКО по разделу 4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

4.4.1 Критерий 4.1. «Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением организации»

Данный критерий «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации» был оценен респондентами высоко. Так у 10 образовательных организаций наивысший балл (10 из 10 возможных баллов). Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.14.

Таблица 4.14 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3	10,0	10	1

города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,8	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	9,8	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	9,7	10	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	9,6	10	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	9,4	10	6

4.4.2 Критерий 4.2. «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг»

Качество образовательных услуг в основном рассматривается как качество профессиональной деятельности педагога. В настоящее время, когда как коллективы образовательных учреждений, так и педагоги во многом самостоятельны в выборе форм, средств и методов обучения в пределах, определённых законами РФ, все более актуальным становится вопрос о контроле качества услуг, предоставляемыми учреждениями

образовательной деятельности. Это важно как для формирования глубоких знаний у обучающихся лиц, так и для принятия управленческих решений, направленных на устранение проблемных ситуаций.

К числу ведущих технологий контроля качества профессиональной деятельности относится независимая оценка родителями качества образовательных услуг. Именно благодаря независимой оценке качества образовательных услуг можно контролировать качество непосредственного результата учебного процесса, во многом зависящего не только от учебно-методического обеспечения, материально-технической базы образовательного учреждения, интеллектуального потенциала обучающихся, но и от уровня квалификации педагогов.

Данный критерий «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» был оценен респондентами высоко. Так в 13 образовательных организациях наивысший балл (10 из 10 возможных баллов).

Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.15.

Таблица 4.15 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад	10,0	10	1

комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	9,9	10	2

4.4.3 Критерий 4.3. «Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым»

Данный критерий «Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым» был оценен респондентами высоко. Так у 13 образовательных организаций наивысший балл (10 из 10 возможных баллов). Полный рейтинг по данному критерию приведен в Таблице 4.16.

Таблица 4.16 Рейтинг организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по критерию «Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск- Шахтинского	10,0	10	1

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	10,0	10	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	9,9	10	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	9,7	10	3
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	9,7	10	3

5. Анализ и оценка качества деятельности образовательных организаций, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области, путем агрегирования сведены в единое целое методом присвоения баллов каждому индикатору.

Именно по баллам рассчитано значение интегрального значения показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже

сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики, во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

На первом месте по значению интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности находится Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского (138,0 балла из 160 возможных). На втором месте - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский (137,6 балла), на третьем месте - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский (136,3 балла). На последнем 16 месте с 111,3 балла Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области представлен в Таблице 5.1.

Таблица 5.1 Рейтинг по интегральному показателю независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, оказывающих образовательные услуги на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	138,0	160	1
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	137,6	160	2
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа	136,3	160	3

№17 города Каменск-Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск- Шахтинский	136,2	160	4
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	135,1	160	5
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	134,6	160	6
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	134,5	160	7
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	134,0	160	8
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	133,9	160	9
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	130,6	160	10
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	129,7	160	11
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	129,5	160	12

осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский			
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	128,3	160	13
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	127,1	160	14
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	125,4	160	15
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	111,3	160	16

6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области по результатам НОКО

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации, плохое структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта.

2. Оформление сайта образовательной организации и его специального раздела «Сведения об образовательной организации» и его подразделов не в соответствии с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785.

3. На сайтах ряда образовательных организаций размещена реклама.

4. Неудовлетворительное взаимодействие с помощью электронных сервисов с рядом образовательных организаций.

5. Отсутствие в ряде образовательных организаций квалифицированных специалистов (психологов, логопедов, социальных педагогов).

6. Отсутствие в большинстве образовательных организаций условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

7. Отсутствие адаптированных программ для обучения детей с ОВЗ. Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ОВЗ.

8. На сайтах организаций нет конкретной информации обучаются ли дети с ОВЗ в них в данном учебном году и в каком количестве.

9. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

10. Практически на всех сайтах отсутствуют сведения о ГТО.

11. На сайтах некоторых образовательных организаций недостаточно полно представлена информация об олимпиадах и конкурсах.

Поскольку независимая оценка качества образовательной деятельности организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области включала оценку образовательных организаций разных типов, то можно утверждать, что кроме перечисленных выше, у каждого типа образовательных организаций существуют свои специфические проблемы. Так обучающиеся дошкольных образовательных учреждений еще не достаточно привлечены к участию в олимпиадах или спортивных мероприятия в силу возраста.

7. Основные выводы и рекомендации о деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области

Рекомендации для административных органов управления.

С целью организации системной работы по приведению в соответствие нормативным требованиям официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Каменск-Шахтинский Ростовской области.

1. Разместить на сайте управления образования г. Каменск-Шахтинский Ростовской области полные контактные данные образовательных организаций субъекта.

2. Разработать единые технические требования для сайтов образовательных организаций г. Каменск-Шахтинский Ростовской области в соответствии с требованиями законодательства.

3. Оказать методическую, техническую помощь небольшим малокомплектным образовательным организациям.

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Образовательным организациям необходимо провести ревизию наличия в сети Интернет дублирующих, неактуальных сайтов и принять меры по их изъятию из информационного пространства.

2. Провести самообследование полноты представления информации на сайте, по его результатам, возможно, переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации.

3. Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

4. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела.

5. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.

6. Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте.

7. Исключить рекламу на сайте образовательного учреждения.

8. Привести в соответствие с требованиями Приказа №785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики.

9. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

10. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.

11. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям НОКО.

12. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

13. Разработать (при отсутствии) адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ.

14. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ.

15. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.

16. Также для привлечения внимания обучающихся, родителей на сайте необходимо предусмотреть (у кого нет) на главной странице раздел «Новости» и обеспечить своевременное размещение сообщений на данной странице.

17. Для облегчения поиска информации обучающимся и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск».

18. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

19. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются: во-первых, совершенствование работы сайтов образовательных организаций; во-вторых, повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций; в-третьих, активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1

Перечень организаций образования, в отношении которых проводится сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес организации, месторасположение помещений организации
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, ул.Гагарина, 91а
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, ул.Мусина, 80
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, пер.Коммунистический, 72
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5 города Каменск-Шахтинского	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, ул.Героев Пионеров, 81
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, ул.Ученическая, 2
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 города Каменск-Шахтинский	347825, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, мкр.Заводской, ул.Больничная, 10
7	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города Каменск-Шахтинский в т.ч. филиал МБОУ СОШ № 9 города Каменск-Шахтинский	347805, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, пер.Крупской, 82 347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск- Шахтинский, ул.Островского, 57

8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, пер.Просторный, 1
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, пер.Володарского, 43
10	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №12 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, пр.Карла Маркса, 58
11	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Каменск-Шахтинский	347800, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, мкр. 60 лет Октября, 7
12	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 города Каменск-Шахтинский	347820, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, мкр. Лиховской, ул.Победы, 7
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18 города Каменск-Шахтинский	347820, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, мкр. Лиховской, ул.Вокзальная, 114а
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №20 города Каменск-Шахтинский	347820, Российская Федерация, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, мкр. Лиховской, ул.Советская, 38
15	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №1 города Каменск - Шахтинский	347825, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, мкр.Заводской, ул.Суворова, 5
16	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 города Каменск-Шахтинский	347801, Ростовская область, г.Каменск-Шахтинский, ул.Декабристов, 9-а

Приложение 2

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не	0	взаимодействие с участниками образовательного

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	устраивает		процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Приложение 3

Анкета.

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваши ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Ваша организация: _____

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

2. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

3. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

4. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

5. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

6. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

7. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7.1 Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
4. отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)
5. затрудняюсь ответить

7.2 Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)
3. затрудняюсь ответить

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) .

9. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)).

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
5. отлично, полностью удовлетворен (а) (условия полностью соответствуют потребностям).

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

13. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

14. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки
4. полностью устраивает

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

18) Скажите, пожалуйста, что Вас больше всего не устраивает в работе учреждения?

19) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Приложение 4

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

	N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	
	2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	
	3.	Наличие документов об организации	1	
	4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	
	5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	
	6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	
	7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	
	Итоговый максимальный балл		10	
	N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
1.2. Наличие на официальном сайте	1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	
	2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная	1	

организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		почта (далее - контактные данные)		
	3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	
	4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	
	5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	
	6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	
	7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	
	8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	
	9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	
	10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	
	Итоговый максимальный балл		10	
	Н п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с	1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
	в том числе:			
	2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	

помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
	4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
	5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	
	Итоговый максимальный балл		10	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
	1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	
	2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
	3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
	4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
	Итоговый максимальный балл		10	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию	
	1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1		
	2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1		
	3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1		
	4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1		
	5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1		
	6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1		
	7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1		
	8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	1		
	9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1		

	10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	1		
	Итоговый максимальный балл		10		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию	
	1.	Наличие спортивного зала	2		
	2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1		
	3.	Наличие тренажерного зала	1		
	4.	Наличие бассейна	1		
	5.	Наличие медицинского кабинета	2		
	6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1		
	7.	Наличие столовой на территории организации	2		
	Итоговый максимальный балл		10		
2.3. Условия для индивидуальной работы обучающихся	N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию	
	1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3		
	2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3		

	3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	
	4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	
	Итоговый максимальный балл		10	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Н п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
	1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
	2.	Наличие программ технической направленности	2	
	3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
	4.	Наличие программ художественной направленности	1	
	5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	
	6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	
	7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	
	Итоговый максимальный балл		10	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Н п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
	1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	
	2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	
	4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	
	5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	
	6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
	Итоговый максимальный балл		10	
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
	1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	
	2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
	3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	
	4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
	Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	балл за позицию
	1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
	2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
	3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
	4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	
	5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
	6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
	7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	
	8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	
	Итоговый максимальный балл		10	
	Итого баллов		110	